

Žádost o důchod online

Komu je služba „Žádost o důchod online“ určena?

Nová služba ePortálu „[Žádost o důchod online](#)“ je určena všem klientům, kteří chtějí požádat o důchod, a to starobní, invalidní i pozůstalostní (tj. vdovský, vdovecký a sirotčí).

Od kdy je možné žádost o důchod online podat?

Služba byla spuštěna v pondělí 4. 12. 2023.

Jak se do služby přihlásím?

Do služby se klienti přihlásí prostřednictvím Identity občana (tj. např. mobilní klíč eGovernmentu, bankovní identita, eObčanka) nebo přihlašovacích údajů k datové schránce, případně zahraničním identifikačním prostředkem dle unijního nařízení eIDAS.

Je celý proces bezpečný?

Ano. Služba Žádost o důchod online se spouští v prostředí [ePortálu ČSSZ](#). Protože pracuje s osobními údaji pojištěnců, je přístupná pouze těm lidem, kteří disponují tzv. elektronickou identitou. Ta obecně zaručuje, že v prostředí internetu dojde ke ztotožnění občana bez jeho osobní přítomnosti na úřadě. Ztotožnění sama ČSSZ neprovádí, ale využívá Národní bod pro identifikaci a autentizaci, který nabízí poměrně širokou škálu možností, jak se v elektronickém světě identifikovat. Využít lze např. bankovní identitu, kdy jsou pro přihlášení na ePortál použity přihlašovací údaje do internetového bankovníctví, stejně jako by se občan přihlašoval do své banky.

Nabízí služba i informaci o výši důchodu?

Přesný výpočet výše důchodu je komplikovaný (ovlivňují ho mj. skutečnosti známé až v době řízení o přiznání důchodu) a provádí ho odborný pracovník ČSSZ. Při žádosti o starobní důchod služba nicméně obsahuje výpočet orientační. Při vyplnění některých položek může dojít k přepočtu, proto je tato lišta k dispozici neustále ve vrchní části žádosti.

Jak dlouho trvá vyplnění žádosti?

Vyplnění žádosti může v případě, že evidujeme všechny pojistné doby a není třeba dokládat žádné další dokumenty, trvat klidně i pouhých 10 minut.

Jsou v rámci služby evidované moje doby pojištění?

Pojištění doby a informace, které ČSSZ eviduje, se načtou automaticky.

Jak doložím doby pojištění a další dokumenty, které v rámci služby evidované nejsou?

Vložení elektronických originálů nebo scanů dokumentů. V případě pochybností o pravosti nascanovaných dokumentů může ČSSZ požádat o jejich převedení autorizovanou konverzí nebo předložení originálu anebo jeho úředně ověřené kopie v listinné podobě.

Můžu rozpracovanou žádost uložit a vrátit se k ní později?

Ano. Žádost rozpracovanou na ePortálu ČSSZ lze kdykoliv uložit, například když si klient potřebuje něco v klidu promyslet anebo když zjistí, že mu některé dokumenty chybí. Stačí kliknout na tlačítko Ukončit, následně se zobrazí okno s dotazem na uložení.

Jak se dozvím, že žádost byla opravdu odeslána?

Po odeslání žádosti klient elektronicky obdrží potvrzení o jejím přijetí.

Jak probíhá následná komunikace s ČSSZ?

Následná komunikace s klientem probíhá prostřednictvím ePortálu. Pokud tento způsob komunikace klient vyloučí, probíhá v listinné podobě nebo prostřednictvím datové schránky.

Co dělat v případě potřeby odborné konzultace a potřeby s čímkoliv poradit?

Pokud bude klient potřebovat při vyplňování žádosti odbornou pomoc, součástí žádosti o důchod online je zcela nová služba „objednání schůzky s pracovníkem ČSSZ online“, a to s datem a časem podle vlastního výběru. V tento objednaný čas se pak klient do ePortálu přihlásí (přes svoje identifikační údaje), kde mu bude poskytnuta online podpora pro dokončení žádosti. Nezbytnými prostředky pro uskutečnění online hovoru budou na straně klienta pouze mikrofón a reproduktor/sluchátka. Tato nová služba ePortálu ČSSZ bude spuštěna již v průběhu prosince 2023.

Co znamenají zelená, žlutá a červená linka vlevo?

Žlutá linka označuje části, které by měly být vyplněné a červená části, které je třeba opravit nebo povinně vyplnit. Zelená pak znamená, že je tato část žádosti řádně vyplněná.

Mohou žádost vyplnit i hendikepovaní lidé s vadou zraku?

Ano. Služba splňuje standardy WCAG.

Zůstane možnost sepsat žádost na OSSZ?

Ano. Pokud budou klienti preferovat osobní setkání, nově se můžou objednat a svou žádost sepsat na kterékoliv okresní správě, tedy již nikoliv pouze na té, která je pro žadatele příslušná podle místa jeho trvalého pobytu.

Je možné žádost podat v jiném jazyce?

Služba bude v průběhu prosince dostupná také v anglickém jazyce na anglické verzi ePortálu ČSSZ.

Je možné sepsat žádost o důchod online za jinou osobu?

Ano, i tento způsob podání žádosti je možný. Po přihlášení do ePortálu ČSSZ je nutné nejdříve vyplnit tiskopis „[Oznámení o zastoupení pro účely Žádosti o důchod online](#)“, zvolit status zastoupení a připojit doklad (např. plnou moc, rozhodnutí soudu atd.). Takto vyplněný tiskopis se elektronicky odešle na příslušnou okresní správu. Po zpracování dokumentu se po 3–5 dnech objeví na ePortálu zastoupení, přes které se klient na zastoupenou osobu přehlásí a může žádost o důchod v zastoupení sepsat.